

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Stand August 2011

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Fa. well-power.de, Inh. Harry Sameisky an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Fa. well-power.de, Inh. Harry Sameisky, Hirnsbergerstr. 23, 83093 Bad Endorf. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter info@well-power.de, per Fax unter 08053-795958 oder auch telefonisch unter 08053-796151.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist.

3.2 Durch Anklicken des Buttons [Bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

3.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

4. Widerrufsrecht und Kostentragungsvereinbarung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen* ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

well-power.de
Harry Sameisky
Warenrücksendung
Hirnsbergerstr. 23
83093 Bad Endorf

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

4.1 Ausgeschlossen von der Rücksendung sind:

- Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

Das Widerrufsrecht bezieht sich ausschließlich auf Privatkunden innerhalb der Europäischen Union (EU).

4.2 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

4.3 Bitte setzen Sie sich vor Rücksendung per E-Mail unter info@well-power.de mit uns in Verbindung, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Abwicklung.

4.4 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.2 bis 4.3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

4.5 Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

* Abweichende Widerrufsfristen bei Lieferung in andere EU-Länder:

7 Werktage: Österreich (der Samstag wird ausdrücklich nicht mitgerechnet), Frankreich, Irland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Slowakei, Spanien und Großbritannien (inkl. Nordirland)

8 Werktage: Ungarn

10 Tage: Polen

10 Werktage: Griechenland, Italien

15 Tage: Malta und Slowenien

5. Preise

5.1 Unsere Preise sind in Euro (EUR) und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung, abhängig vom Lieferland unterschiedliche Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.2 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise. Sonderpreise gelten immer nur, solange diese zum Zeitpunkt der Bestellung auf unserer Homepage ausgewiesen werden. Druckfehler, Preis- und technische Änderungen bleiben vorbehalten.

6. Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt 20,- EUR, excl. Versandkosten.

7. Lieferung und Selbstbelieferungsvorbehalt

7.1 Wir liefern nach Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Norwegen und innerhalb der Europäischen Union (EU) mit Deutscher Paketdienst (DPD) oder DHL/Post.

7.2 Ware die ab Lager verfügbar ist und Werktags (Mo. - Fr.) vor 12.00 Uhr bestellt wird, versuchen wir am selben Tag versandfertig zu machen.

7.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

7.4 Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

7.5 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

7.6 Sollten Sie tagsüber nicht erreichbar sein, können Sie uns eine abweichende Lieferanschrift bei der Bestellung in unserem Online-Shop (z.B. Büro/Firma) angeben. Oder Sie verlangen telefonisch beim Paketdienst eine erneute Zustellung der Sendung.

7.7 Beachten Sie bitte die jeweiligen Lieferzeiten-Hinweise bei der Produktansicht. Dort ist die voraussichtliche Lieferzeit zu jedem einzelnen Produkt für eine Lieferung innerhalb Deutschlands angegeben. Die vor. Lieferzeiten anderer Länder ergeben sich aus der beim Produkt angegebenen Lieferzeit zzgl. einem Zeit-Aufschlag von:

Lieferland	Angegebene Lieferzeit* +
Deutschland	siehe Produkt (+ 0 Werktage)
Österreich, Belgien, Niederlande, Luxemburg	+ 1 Werktag
Schweiz, Liechtenstein	+ 4 Werktage
Dänemark (inkl. Färöer u. Grönland), Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Großbritannien (inkl. Nordirland), Irland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Mallorca, Kanaren), Tschechien, Ungarn, Zypern	+ 5 Werktage

* Bei den Produkten angegebene Lieferzeit zzgl. x Werktage. Zwei Beispiele:

Die beim Produkt angegebene "Lieferzeit vor. 1-3 Werktage" bedeutet für das Lieferland "Schweiz" (+ 4 Werktage) eine "Lieferzeit von vor. 5-7 Werktagen".

Eine angegebene "Lieferzeit vor. 4-5 Werktage" bedeutet für das Lieferland "Österreich" (+ 1 Werktag) eine "Lieferzeit von vor. 5-6 Werktagen".

8. Transportschäden

8.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller (Paketdienst DPD oder DHL), und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

8.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

9. Versandkosten

Ab einem Warenwert von 39,- Euro liefern wir alle Artikel für Sie versandkostenfrei an eine in Deutschland befindliche Lieferadresse. Die genauen Versandkosten für das jeweilige Lieferland entnehmen Sie bitte der Tabelle:

Lieferland & Versandunternehmen	Bestellwert	Kosten
Deutschland, (Versand mit DPD - Deutscher Paketdienst)	bis 25,- € ab 25,- € ab 39,- €	5,95 € 4,95 € 0,- €
Deutschland, (Versand mit Post/DHL)	bis 25,- € ab 25,- € ab 39,- €	7,45 € 6,45 € 1,50 €
Österreich, Belgien, Niederlande, Luxemburg, (Versand mit DPD - Deutscher Paketdienst)	bis 90,- € ab 90,- €	9,- € 0,- €
Schweiz*, Liechtenstein*, Norwegen*	bis 200,- € ab 200,- €	14,- € 0,- €
Italien(1), Frankreich(1), Dänemark(1) (inkl. Färöer(3) u. Grönland(3), Finnland(2), Griechenland(2), Großbritannien(1) (inkl. Nordirland), Irland(2), Polen(1), Portugal(2) (inkl. Madeira(3)), Schweden(2), Slowakei(1), Spanien(2) (inkl. Mallorca(3), Kanaren(3)), Tschechien(1)	bis 200,- € ab 200,- €	14,- € 0,- €
Bulgarien(2), Estland(2), Lettland(2), Litauen(2), Malta(2), Rumänien(2), Slowenien(1), Ungarn(1), Zypern(2)	bis 300,- € ab 300,- €	29,- € 16,- €
Bei Zahlungsart Nachnahme (nur über - Deutscher Paketdienst möglich) zzgl. der in der Bestellbestätigung ausgewiesenen 7,50 € Nachnahmekosten, inkl. Zustell- und Transfergebühren (nur innerhalb Deutschlands möglich)		
* Der Versand ist möglich, jedoch abhängig von den jeweiligen Zollbestimmungen. Der Besteller ist verantwortlich für die Einhaltung der Zollbestimmungen des Landes. Zoll-Rücksendungen oder Beschlagnahme der Ware geht zu Lasten des Kunden. Die deutsche Mehrwertsteuer wird automatisch bereits bei Bestellung in Abzug gebracht. Beachten Sie aber bitte, dass i.d.R. Zoll und Einfuhrumsatzsteuer Ihres Landes bei Auslieferung der Ware erhoben wird. Genaue Infos erteilt Ihnen ihre örtliche Zollbehörde.		
(1) Versand mit Deutscher Paketdienst (DPD) (2) Versand mit Post/DHL (3) zzgl. Inselzuschlag (bitte anfragen)		

10. Zahlung

10.1 Momentan stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

Lieferland	Zahlungsart	Zahlungszeitpunkt
Deutschland	Vorkasse	sofort
	Sofortüberweisung	sofort
	Nachnahme*	bei Lieferung
	elektronische Lastschrift	bei Lieferung
	Kreditkarte (Visa/Mastercard)	bei Lieferung
Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien	Vorkasse	sofort
	Sofortüberweisung	sofort
	Kreditkarte (Visa/Mastercard)	bei Lieferung
Liechtenstein, Norwegen und sonst. EU	Vorkasse	sofort
	Kreditkarte (Visa/Mastercard)	bei Lieferung
* Bei Zahlungsart Nachnahme (nur über - Deutscher Paketdienst möglich) zzgl. der in der Bestellbestätigung ausgewiesenen 7,50 EUR Nachnahmekosten, inkl. Zustell- und Transfergebühren (nur innerhalb Deutschlands möglich)		

10.2 Bei der Zahlungsart "Vorkasse" bezahlen Sie den auf unserer Bestellbestätigung genannten Gesamtbetrag vorab an unsere in der Bestellbestätigung angegebene Bankverbindung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Die bestellte Ware wird nach Zahlungseingang an Sie versendet. Für unsere Kunden in der Schweiz haben wir ein spezielles Konto bei der Swiss Post (Schweiz) eingerichtet. Auf dieses Konto können Sie überweisen und es fallen keine Auslandsüberweisungskosten an!

10.3 Entscheiden Sie sich für die elektronischen Zahlungsmethoden (Lastschrift bzw. Kreditkarte) wird der Bestellbetrag zunächst über das mit uns kooperierende Zahlungssystem der Kreditinstitute geprüft und autorisiert. Die Belastung erfolgt unmittelbar nachdem die bestellte Ware unser Versandlager verlässt.

10.4 Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

11. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

12. Haftung

Die Fa. Well-Power.de haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Informationen sowie Produktangaben sind allgemeine Aussagen, die, sofern sie Bezug zum Thema Gesundheit haben, nicht als Ersatz für eine individuelle Therapie oder Beratung durch einen Arzt oder Heilpraktiker gesehen werden dürfen. Der Kunde ist verpflichtet, die von uns angebotenen Produkte selbst auf seine persönlichen Anforderungen hin zu überprüfen. Selbstverständlich kann auch die individuelle Verträglichkeit eines Produktes nicht garantiert werden.

13. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.